

# Praktijkfolder Huisartspraktijk Swart

PASCALSTRAAT 10H, 1098PB AMSTERDAM  
OPENINGSTIJDEN MA T/M VRIJ VAN 08:00 TOT 17:00



Van harte welkom in onze praktijk!  
Lees deze folder zodat wij u zo goed mogelijk kunnen helpen.

**Telefoonnummer:** 020-4631040

**Website:** [www.huisartsenpraktijkswart.nl](http://www.huisartsenpraktijkswart.nl)

**Zorg online:** <https://huisartsenpraktijkswart.uwzorgonline.nl>



## Spoed?

**Bel 112** bij een levensbedreigende situatie

Bij overige spoed  
**020-4631040** en **toets 1**

Voor dringende zaken die niet kunnen  
wachten tot de eerstvolgende werkdag

**088 003 0600**

(Spoedpost avond, weekend- nacht)

## Afspraak maken?

Bel de assistente tussen  
08:00-10:00 uur en 14:30-16:30 uur

Bij voorkeur plant u digitaal een  
afspraak in via Uw Zorg Online (app of  
website [www.uwzorgonline.nl](http://www.uwzorgonline.nl)).



## Stuur ons een online bericht!

Stel uw medische vraag online door het sturen van een bericht via de Uw Zorg Online app of website.

Meestal wordt hier snel op gereageerd; uiterlijk binnen 3 dagen.

**Let op!** Maak voor uw kinderen een apart Uw Zorg Online-account aan. Gebruik hiervoor een uniek e-mailadres. Anders kunnen wij het niet verwerken.

## TIPS BIJ HET MAKEN VAN EEN AFSpraak/E-CONSULT

Stuur ons een **e-consult** via Uw Zorg Online bij

- > vragen over uitslagen, verwijzingen of formulieren
- > huidafwijkingen (stuur een scherpe foto in daglicht mee als bijlage)

**Online afspraken plannen kan bij onze (huis)artsen**  
(max 1 tijdslot per patiënt per dag)

**U kunt geen online afspraak inplannen voor**

- > Oren uitspuiten, injecties/vaccinaties, bloeddruk metingen
- > POH somatiek (suikerziekte, hoge bloeddruk en astma/COPD)
- > POH GGZ (psychische klachten)

In deze gevallen graag de assistent bellen tussen 08:00 - 10:00 uur en 14:30 - 16:30 uur

## Herhaalrecept aanvragen

Dit kan alleen voor **chronische medicatie** of medicatie van de afgelopen 3 maanden via de **Herhaalmodule** in Uw Zorg Online

of **bel de praktijk** en **toets 2** waarna u uw naam, geboortedatum en naam medicatie/dosering doorgeeft

**Let op!** Stuur hiervoor geen e-consult



## Telefonisch spreekuur

Op **werkdagen tussen 13.30 en 14.30** uur kunt u bellen voor korte vragen aan de huisarts.

## Huisbezoeken

**Bel tussen 08.00 en 10.00 uur** voor een huisbezoek mocht het voor u niet haalbaar zijn om de praktijk te bezoeken

## VOORDAT U CONTACT ZOEKT MET DE HUISARTS..

Kijk op [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) voor informatie en adviezen over verschillende klachten en ziektebeelden

Kijk op [www.moetiknaardedokter.nl](http://www.moetiknaardedokter.nl) voordat u een afspraak inplant

## BOETE BIJ NIET KOMEN OPDAGEN

Helaas zijn wij genoodzaakt kosten in rekening te brengen als u **zonder geldige reden niet op uw afspraak verschijnt**. Dit is een bedrag van **50 euro** en wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed. Graag uw afspraak minimaal 24 uur van tevoren afbellen.

Bent u **meer dan 10 minuten te laat** voor uw afspraak dan is er te weinig tijd om u goed te kunnen helpen en kunt u een **nieuwe afspraak inplannen**.