

Praktijkfolder Huisartspraktijk Swart

PASCALSTRAAT 10H, 1098PB AMSTERDAM
OPENINGSTIJDEN MA T/M VRIJ VAN 08:00 TOT 17:00



Van harte welkom in onze praktijk!
Lees deze folder zodat wij u zo goed mogelijk kunnen helpen.

Telefoonnummer: 020-4631040

Website: www.huisartsenpraktijkswart.nl

Zorg online: <https://huisartsenpraktijkswart.uwzorgonline.nl>



Spoed?

Bel 112 bij een levensbedreigende situatie

Bij overige spoed
020-4631040 en **toets 1**

Voor dringende zaken die niet kunnen
wachten tot de eerstvolgende werkdag

088 003 0600

(Spoedpost avond, weekend- nacht)

Afspraak maken?

Bel de assistente tussen
08:00-10:00 uur en 14:30-16:30 uur

Bij voorkeur plant u digitaal een
afspraak in via Uw Zorg Online (app of
website www.uwzorgonline.nl).



Stuur ons een online bericht!

Stel uw medische vraag online door het sturen van een bericht via de Uw Zorg Online app of website.

Meestal wordt hier snel op gereageerd; uiterlijk binnen 3 dagen.

Let op! Maak voor uw kinderen een apart Uw Zorg Online-account aan. Gebruik hiervoor een uniek e-mailadres. Anders kunnen wij het niet verwerken.

TIPS BIJ HET MAKEN VAN EEN AFSpraak/E-CONSULT

Stuur ons een **e-consult** via Uw Zorg Online bij

- > vragen over uitslagen, verwijzingen of formulieren
- > huidafwijkingen (stuur een scherpe foto in daglicht mee als bijlage)

Online afspraken plannen kan bij onze (huis)artsen
(max 1 tijdslot per patiënt per dag)

U kunt geen online afspraak inplannen voor

- > Oren uitspuiten, injecties/vaccinaties, bloeddruk metingen
- > POH somatiek (suikerziekte, hoge bloeddruk en astma/COPD)
- > POH GGZ (psychische klachten)

In deze gevallen graag de assistent bellen tussen 08:00 - 10:00 uur en 14:30 - 16:30 uur

Herhaalrecept aanvragen

Dit kan alleen voor **chronische medicatie** of medicatie van de afgelopen 3 maanden via de **Herhaalmodule** in Uw Zorg Online

of **bel de praktijk en toets 2** waarna u uw naam, geboortedatum en naam medicatie/dosering doorgeeft

Let op! Stuur hiervoor geen e-consult



Telefonisch spreekuur

Op **werkdagen tussen 13.30 en 14.30** uur kunt u bellen voor korte vragen aan de huisarts.

Huisbezoeken

Bel tussen 08.00 en 10.00 uur voor een huisbezoek mocht het voor u niet haalbaar zijn om de praktijk te bezoeken

VOORDAT U CONTACT ZOEKT MET DE HUISARTS..

Kijk op www.thuisarts.nl voor informatie en adviezen over verschillende klachten en ziektebeelden

Kijk op www.moetiknaardedokter.nl voordat u een afspraak inplant

BOETE BIJ NIET KOMEN OPDAGEN

Helaas zijn wij genoodzaakt kosten in rekening te brengen als u **zonder geldige reden niet op uw afspraak verschijnt**. Dit is een bedrag van **50 euro** en wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed. Graag uw afspraak minimaal 24 uur van tevoren afbellen.

Bent u **meer dan 10 minuten te laat** voor uw afspraak dan is er te weinig tijd om u goed te kunnen helpen en kunt u een **nieuwe afspraak inplannen**.

ONS TEAM

Assistente



POH-somatiek

POH-GGZ

